

## AVISO DE PRIVACIDAD

Sistema de Agua Potable y Alcantarillado Municipal (en lo sucesivo "SAPAM"), con domicilio en Av. La Almolonga número 60, Barrio de Santa Lucía, San Cristóbal de las Casas, Chiapas, C.P. 29250, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Otorgar los servicios y productos solicitados y establecer relaciones comerciales.
- Para verificar su identidad y situación patrimonial.
- Realizar requerimientos de pago.
- Solicitar recursos para el financiamiento de proyectos productivos.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para fines estadísticos, de mercado, publicitarios y prospección comercial.
- Para actividades promocionales.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede presentar desde este momento en cualquiera de nuestras sucursales, un escrito manifestando lo anterior, o bien llamar al teléfono: 967 678 23 79. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: datos personales de identificación, contacto, académicos, laborales y patrimoniales. "SAPAM" no solicita datos personales considerados como sensibles que requieran de especial protección.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Autoridades Judiciales, Administrativas y fiscales.	Coadyuvar con la ministración de la justicia y apoyar al cumplimiento de obligaciones.
INEGI y otras instituciones gubernamentales de estadísticas.	Establecer y determinar, usuarios, crecimiento poblacional, etc.

Le informamos que para las transferencias indicadas con un asterisco (\*) requerimos obtener su consentimiento, usted puede presentar desde este momento en cualquiera de nuestras sucursales, un escrito manifestando la negativa a que sus datos personales sean transferidos, o bien llamar al teléfono: 967 678 23 79. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en cualquiera de nuestras sucursales o bien al teléfono 967 678 23 79. Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar a los teléfonos antes mencionados.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en cualquiera de nuestras sucursales o bien al teléfono 967 678 23 79. Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar a los números antes mencionados.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, Usted puede realizar su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO <http://repep.profeco.gob.mx/> o bien ponerse en contacto directo al 01 800 962 8000.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo

informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página de internet: <http://www.sapam.gob.mx>

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: a través de nuestra página de internet: <http://www.sapam.gob.mx>

Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad.