SAPAM
SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL

¡CUIDEMOS EL AGUA, ES DE TODOS!

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO
DEPARTAMENTO DE RECURSOS FINANCIEROS

FACTURACIÓN

El Sistema de agua Potable y Alcantarillado Municipal, SAPAM, con domicilio en Avenida la Almolonga número 60, Barrio de Santa Lucia, san Cristóbal de Las Casas, Chiapas CP. 29250, México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a los principios y deberes dispuestos por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas, los Lineamientos para la Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas.

¿Para qué fines solicitamos los datos personales?

Finalidad	¿Requieren consentimiento del titular?	
	NO	**SI**
✓ Emitir comprobantes fiscales digitales (CFDI) conforme a la normatividad del Servicio de Administración Tributaria. ✓ Identificar correctamente al cliente o contribuyente ✓ Registrar y comprobar operaciones comerciales, pagos o servicios. ✓ Cumplir obligaciones fiscales, contables y administrativas. ✓ Enviar facturas electrónicas y comprobantes al correo electrónico del cliente. ✓ Llevar control interno de ventas, pagos y cobranza. ✓ Atender aclaraciones, devoluciones o solicitudes relacionadas con la facturación.		**X**

Si no desea que sus datos personales se utilicen para las finalidades que requieren de su consentimiento, podrá manifestarlo expresamente a continuación:

Consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines: SI NO

- Los datos personales recabados serán utilizados para corroborar la información de facturación diaria, la recaudación de ingresos, derechos, productos, aprovechamientos y demás contribuciones que, de las juntas de gobierno, la contabilidad del SAPAM, y demás actividades correspondientes al área.

Nombre y firma del titular:

_____

¿Dónde puede consultar los datos personales que le son requeridos?

SAPAM
SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL

¡CUIDEMOS EL AGUA, ES DE TODOS!

Para consultar los datos personales que le son requeridos por este Sistema de Agua Potable y Alcantarillad Municipal, podrá acceder al Aviso de Privacidad Integrar, ingresando a la página web denominada http://sapam.gob.mx/site/, dirigiéndose al apartado de “Avisos de Privacidad”.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Ahora bien, tratándose de una solicitud de ejercicio de derecho de acceso, el titular deberá señalar la modalidad en la que prefiere que estos se reproduzcan. El Sistema de Agua Potable y Alcantarillado Municipal (SAPAM), deberá atender la solicitud en la modalidad requerida por usted, salvo que exista una imposibilidad física o jurídica que lo limite a reproducir los datos personales en dicha modalidad, en este caso se le deberá ofrecer otras modalidades de entrega de los datos personales fundando y motivando dicha actuación, en términos del artículo 78 de la LPDPPSOCH.

¿Dónde puede manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales?

Usted podrá manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales directamente ante la Unidad de Transparencia del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado Municipal (SAPAM), o bien en el correo electrónico transparencia@sapam.gob.mx o por medio del ejercicio del derecho de “oposición” mediante el uso del Sistema de Solicitudes (SISAI) de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) [http://www.plataformadetransparencia.org.mx], en la sección denominada “Solicitudes”.

Fecha de elaboración: 08 de Mayo de 2026

Fecha de Actualización: 02 de junio de 2026

SAPAM
SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL

¡CUIDEMOS EL AGUA, ES DE TODOS!

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO
DIRECCION COMERCIAL

CONTRATACIÓN DE REGULARIZACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA Y DRENAJE

El Sistema de agua Potable y Alcantarillado Municipal, SAPAM, con domicilio en Avenida la Almolonga número 60, Barrio de Santa Lucia, san Cristóbal de Las Casas, Chiapas CP. 29250, México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a los principios y deberes dispuestos por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas, los Lineamientos para la Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas.

¿Para qué fines solicitamos los datos personales?

Finalidad	**¿Requieren consentimiento del titular?**	
	NO	**SI**
✓ Identificar plenamente al titular o usuario del servicio. ✓ Verificar la propiedad, posesión o legal ocupación del inmueble. ✓ Formalizar y administrar el contrato de agua potable y drenaje. ✓ Regularizar tomas, conexiones y adeudos existentes. ✓ Integrar expedientes administrativos y técnicos del usuario ✓ Emitir recibos, facturas y realizar procesos de cobro. ✓ Dar seguimiento a pagos, convenios y servicios contratados ✓ Mantener comunicación con el usuario sobre avisos, cortes, reparaciones o aclaraciones. ✓ Cumplir obligaciones legales, administrativas y fiscales del organismo operador. ✓ Atender solicitudes, reportes y trámites relacionados con el servicio.		**X**

Si no desea que sus datos personales se utilicen para las finalidades que requieren de su consentimiento, podrá manifestarlo expresamente a continuación:

Consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines: SI NO

- Los datos personales recabados se utilizan principalmente para identificar al solicitante y verificar que tenga derecho sobre el inmueble, ya sea como propietario, poseedor o representante legal. También sirven para formalizar el contrato del servicio ante el organismo operador, generar el número de cuenta correspondiente y registrar correctamente el domicilio y el tipo de uso del inmueble.

Nombre y firma del titular:

_____

SAPAM
SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL

¡CUIDEMOS EL AGUA, ES DE TODOS!

¿Dónde puede consultar los datos personales que le son requeridos?

Para consultar los datos personales que le son requeridos por este Sistema de Agua Potable y Alcantarillad Municipal, podrá acceder al Aviso de Privacidad Integrar, ingresando a la página web denominada http://sapam.gob.mx/site/, dirigiéndose al apartado de "Avisos de Privacidad".

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Ahora bien, tratándose de una solicitud de ejercicio de derecho de acceso, el titular deberá señalar la modalidad en la que prefiere que estos se reproduzcan. El Sistema de Agua Potable y Alcantarillado Municipal (SAPAM), deberá atender la solicitud en la modalidad requerida por usted, salvo que exista una imposibilidad física o jurídica que lo limite a reproducir los datos personales en dicha modalidad, en este caso se le deberá ofrecer otras modalidades de entrega de los datos personales fundando y motivando dicha actuación, en términos del artículo 78 de la LPDPPSOCH.

¿Dónde puede manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales?

Usted podrá manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales directamente ante la Unidad de Transparencia del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado Municipal (SAPAM), o bien en el correo electrónico transparencia@sapam.gob.mx o por medio del ejercicio del derecho de "oposición" mediante el uso del Sistema de Solicitudes (SISAI) de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) [http://www.plataformadetransparencia.org.mx], en la sección denominada "Solicitudes".

Fecha de elaboración: 08 de Mayo de 2026

Fecha de Actualización: 02 de junio de 2026

SAPAM
SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL

¡CUIDEMOS EL AGUA, ES DE TODOS!

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO
DIRECCION COMERCIAL

CAMBIO DE NOMBRE Y NUMERO OFICIAL

El Sistema de agua Potable y Alcantarillado Municipal, SAPAM, con domicilio en Avenida la Almolonga número 60, Barrio de Santa Lucia, san Cristóbal de Las Casas, Chiapas CP. 29250, México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a los principios y deberes dispuestos por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas, los Lineamientos para la Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas.

¿Para qué fines solicitamos los datos personales?

Finalidad	**¿Requieren consentimiento del titular?**	
	NO	**SI**
✓ Identificar al nuevo titular del servicio, para asegurar que la cuenta quede registrada a nombre de la persona correcta. ✓ Actualizar el padrón de usuarios, manteniendo vigente la base de datos del organismo operador. ✓ Vincular correctamente el servicio con el inmueble, evitando errores en el domicilio o en la numeración oficial. ✓ Acreditar la propiedad o posesión del inmueble, para validar que quien solicita el cambio tiene derecho sobre el bien. ✓ Transferir la responsabilidad del contrato de agua y drenaje, incluyendo pagos, adeudos y obligaciones. ✓ Emitir correctamente recibos y notificaciones, con los datos actualizados del usuario. ✓ Dar seguimiento a trámites administrativos, como aclaraciones, reconexiones o convenios de pago. ✓ Cumplir obligaciones legales y de control interno, conforme a la normativa aplicable del servicio público.		**X**

Si no desea que sus datos personales se utilicen para las finalidades que requieren de su consentimiento, podrá manifestarlo expresamente a continuación:

Consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines: SI NO

- Los datos personales recabados se utilizan principalmente para identificar al solicitante y verificar que tenga derecho sobre el inmueble, ya sea como propietario, poseedor o representante legal. También sirven para formalizar el contrato del servicio ante el organismo operador, generar el número de cuenta correspondiente y registrar correctamente el domicilio y el tipo de uso del inmueble.

SAPAM
SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL

¡CUIDEMOS EL AGUA, ES DE TODOS!

Nombre y firma del titular:

¿Dónde puede consultar los datos personales que le son requeridos?

Para consultar los datos personales que le son requeridos por este Sistema de Agua Potable y Alcantarillad Municipal, podrá acceder al Aviso de Privacidad Integrar, ingresando a la página web denominada http://sapam.gob.mx/site/, dirigiéndose al apartado de "Avisos de Privacidad".

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Ahora bien, tratándose de una solicitud de ejercicio de derecho de acceso, el titular deberá señalar la modalidad en la que prefiere que estos se reproduzcan. El Sistema de Agua Potable y Alcantarillado Municipal (SAPAM), deberá atender la solicitud en la modalidad requerida por usted, salvo que exista una imposibilidad física o jurídica que lo limite a reproducir los datos personales en dicha modalidad, en este caso se le deberá ofrecer otras modalidades de entrega de los datos personales fundando y motivando dicha actuación, en términos del artículo 78 de la LPDPPSOCH.

¿Dónde puede manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales?

Usted podrá manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales directamente ante la Unidad de Transparencia del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado Municipal (SAPAM), o bien en el correo electrónico transparencia@sapam.gob.mx o por medio del ejercicio del derecho de "oposición" mediante el uso del Sistema de Solicitudes (SISAI) de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) [http://www.plataformadetransparencia.org.mx], en la sección denominada "Solicitudes".

Fecha de elaboración: 08 de Mayo de 2026

Fecha de Actualización: 02 de junio de 2026

SAPAM
SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL

¡CUIDEMOS EL AGUA, ES DE TODOS!

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO
DIRECCION COMERCIAL

CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE AGUA Y DRENAJE

El Sistema de agua Potable y Alcantarillado Municipal, SAPAM, con domicilio en Avenida la Almolonga número 60, Barrio de Santa Lucia, san Cristóbal de Las Casas, Chiapas CP. 29250, México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a los principios y deberes dispuestos por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas, los Lineamientos para la Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas.

¿Para qué fines solicitamos los datos personales?

Finalidad	**¿Requieren consentimiento del titular?**	
	NO	**SI**
✓ Formalizar el contrato del servicio de agua y drenaje. ✓ Identificar al usuario responsable del servicio. ✓ Integrar el padrón de usuarios del sistema. ✓ Emitir recibos y realizar cobros. ✓ Controlar el suministro y las conexiones del servicio. ✓ Atender reportes, aclaraciones o convenios de pago. ✓ Cumplir obligaciones administrativas y legales del organismo operador.		**X**

Si no desea que sus datos personales se utilicen para las finalidades que requieren de su consentimiento, podrá manifestarlo expresamente a continuación:

Consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines: SI NO

- Los datos personales recabados se utilizan principalmente para identificar al solicitante y verificar que tenga derecho sobre el inmueble, ya sea como propietario, poseedor o representante legal. También sirven para formalizar el contrato del servicio ante el organismo operador, generar el número de cuenta correspondiente y registrar correctamente el domicilio y el tipo de uso del inmueble.

Nombre y firma del titular:

_____

¿Dónde puede consultar los datos personales que le son requeridos?

Para consultar los datos personales que le son requeridos por este Sistema de Agua Potable y Alcantarillad Municipal, podrá acceder al Aviso de Privacidad Integrar, ingresando

a la página web denominada http://sapam.gob.mx/site/, dirigiéndose al apartado de “Avisos de Privacidad”.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Ahora bien, tratándose de una solicitud de ejercicio de derecho de acceso, el titular deberá señalar la modalidad en la que prefiere que estos se reproduzcan. El Sistema de Agua Potable y Alcantarillado Municipal (SAPAM), deberá atender la solicitud en la modalidad requerida por usted, salvo que exista una imposibilidad física o jurídica que lo limite a reproducir los datos personales en dicha modalidad, en este caso se le deberá ofrecer otras modalidades de entrega de los datos personales fundando y motivando dicha actuación, en términos del artículo 78 de la LPDPPSOCH.

¿Dónde puede manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales?

Usted podrá manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales directamente ante la Unidad de Transparencia del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado Municipal (SAPAM), o bien en el correo electrónico transparencia@sapam.gob.mx o por medio del ejercicio del derecho de “oposición” mediante el uso del Sistema de Solicitudes (SISAI) de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) [http://www.plataformadetransparencia.org.mx], en la sección denominada “Solicitudes”.

Fecha de elaboración: 08 de Mayo de 2026

Fecha de Actualización: 02 de junio de 2026

SAPAM
SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL

¡CUIDEMOS EL AGUA, ES DE TODOS!

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO
DIRECCION COMERCIAL

CONSTANCIA DE NO ADEUDO Y/O NO REGISTRO

El Sistema de agua Potable y Alcantarillado Municipal, SAPAM, con domicilio en Avenida la Almolonga número 60, Barrio de Santa Lucia, san Cristóbal de Las Casas, Chiapas CP. 29250, México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a los principios y deberes dispuestos por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas, los Lineamientos para la Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas.

¿Para qué fines solicitamos los datos personales?

Finalidad	**¿Requieren consentimiento del titular?**	
	NO	**SI**
✓ Verificar la identidad del solicitante y evitar errores o suplantaciones. ✓ Revisar el estado del servicio asociado al inmueble. ✓ Confirmar si existen adeudos o si no hay contrato activo. ✓ Emitir la constancia oficial de no adeudo o no servicio. ✓ Actualizar o validar el padrón de usuarios del organismo operador. ✓ Dar certeza jurídica en trámites como compraventa, escrituración o regularización del inmueble. ✓ Cumplir con obligaciones administrativas y de control interno.		**X**

Si no desea que sus datos personales se utilicen para las finalidades que requieren de su consentimiento, podrá manifestarlo expresamente a continuación:

Consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines: SI NO

- Los datos personales recabados se utilizan principalmente para identificar al solicitante y verificar que tenga derecho sobre el inmueble, ya sea como propietario, poseedor o representante legal. También sirven para formalizar el contrato del servicio ante el organismo operador, generar el número de cuenta correspondiente y registrar correctamente el domicilio y el tipo de uso del inmueble.

Nombre y firma del titular:

_____

SAPAM
SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL

¡CUIDEMOS EL AGUA, ES DE TODOS!

¿Dónde puede consultar los datos personales que le son requeridos?

Para consultar los datos personales que le son requeridos por este Sistema de Agua Potable y Alcantarillad Municipal, podrá acceder al Aviso de Privacidad Integrar, ingresando a la página web denominada http://sapam.gob.mx/site/, dirigiéndose al apartado de "Avisos de Privacidad".

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Ahora bien, tratándose de una solicitud de ejercicio de derecho de acceso, el titular deberá señalar la modalidad en la que prefiere que estos se reproduzcan. El Sistema de Agua Potable y Alcantarillado Municipal (SAPAM), deberá atender la solicitud en la modalidad requerida por usted, salvo que exista una imposibilidad física o jurídica que lo limite a reproducir los datos personales en dicha modalidad, en este caso se le deberá ofrecer otras modalidades de entrega de los datos personales fundando y motivando dicha actuación, en términos del artículo 78 de la LPDPPSOCH.

¿Dónde puede manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales?

Usted podrá manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales directamente ante la Unidad de Transparencia del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado Municipal (SAPAM), o bien en el correo electrónico transparencia@sapam.gob.mx o por medio del ejercicio del derecho de "oposición" mediante el uso del Sistema de Solicitudes (SISAI) de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) [http://www.plataformadetransparencia.org.mx], en la sección denominada "Solicitudes".

Fecha de elaboración: 08 de Mayo de 2026

Fecha de Actualización: 02 de junio de 2026

SAPAM
SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL

¡CUIDEMOS EL AGUA, ES DE TODOS!

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO
RECURSOS HUMANOS

CONTRATACIÓN DE PERSONAL

El Sistema de agua Potable y Alcantarillado Municipal, SAPAM, con domicilio en Avenida la Almolonga número 60, Barrio de Santa Lucia, san Cristóbal de Las Casas, Chiapas CP. 29250, México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a los principios y deberes dispuestos por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas, los Lineamientos para la Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas.

¿Para qué fines solicitamos los datos personales?

Finalidad	¿Requieren consentimiento del titular?	
	NO	**SI**
✓ Verificar la identidad del candidato. ✓ Evaluar su perfil académico y laboral para el puesto. ✓ Integrar el expediente laboral del trabajador. ✓ Formalizar el contrato de trabajo. ✓ Procesar el pago de nómina y prestaciones. ✓ Cumplir obligaciones fiscales y laborales. ✓ Contactar al trabajador en caso necesario. ✓ Garantizar la seguridad y control interno de la empresa.		**X**

Si no desea que sus datos personales se utilicen para las finalidades que requieren de su consentimiento, podrá manifestarlo expresamente a continuación:

- Los datos personales recabados durante un proceso de contratación de personal se utilizan principalmente para evaluar, seleccionar, contratar y administrar la relación laboral con los candidatos y empleados.

Nombre y firma del titular:

_____

¿Dónde puede consultar los datos personales que le son requeridos?

Para consultar los datos personales que le son requeridos por este Sistema de Agua Potable y Alcantarillad Municipal, podrá acceder al Aviso de Privacidad Integrar, ingresando a la página web denominada http://sapam.gob.mx/site/, dirigiéndose al apartado de “Avisos de Privacidad”.

SAPAM
SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL

¡CUIDEMOS EL AGUA, ES DE TODOS!

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Ahora bien, tratándose de una solicitud de ejercicio de derecho de acceso, el titular deberá señalar la modalidad en la que prefiere que estos se reproduzcan. El Sistema de Agua Potable y Alcantarillado Municipal (SAPAM), deberá atender la solicitud en la modalidad requerida por usted, salvo que exista una imposibilidad física o jurídica que lo limite a reproducir los datos personales en dicha modalidad, en este caso se le deberá ofrecer otras modalidades de entrega de los datos personales fundando y motivando dicha actuación, en términos del artículo 78 de la LPDPPSOCH.

¿Dónde puede manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales?

Usted podrá manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales directamente ante la Unidad de Transparencia del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado Municipal (SAPAM), o bien en el correo electrónico transparencia@sapam.gob.mx o por medio del ejercicio del derecho de “oposición” mediante el uso del Sistema de Solicitudes (SISAI) de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) [http://www.plataformadetransparencia.org.mx], en la sección denominada “Solicitudes”.

Fecha de elaboración: 08 de Mayo de 2026

Fecha de Actualización: 02 de junio de 2026

SAPAM
SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL

¡CUIDEMOS EL AGUA, ES DE TODOS!

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO
RECURSOS HUMANOS

SERVICIOS MEDICOS

El Sistema de agua Potable y Alcantarillado Municipal, SAPAM, con domicilio en Avenida la Almolonga número 60, Barrio de Santa Lucia, san Cristóbal de Las Casas, Chiapas CP. 29250, México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a los principios y deberes dispuestos por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas, los Lineamientos para la Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas.

¿Para qué fines solicitamos los datos personales?

Finalidad	**¿Requieren consentimiento del titular?**	
✓ Brindar atención médica preventiva, diagnóstica y de tratamiento. ✓ Coordinar citas, consultas y estudios médicos. ✓ Gestionar pagos o coberturas del seguro médico. ✓ Cumplir obligaciones de seguridad e higiene laboral. ✓ Extender beneficios médicos a familiares, (si aplica).	**NO**	**SI**
		X

Si no desea que sus datos personales se utilicen para las finalidades que requieren de su consentimiento, podrá manifestarlo expresamente a continuación:

Consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines: SI NO

- Los datos personales recabados serán utilizados para identificar al paciente y crear o actualizar su expediente clínico, lo que permite brindar una atención adecuada, continua y personalizada.

Nombre y firma del titular:

_____

¿Dónde puede consultar los datos personales que le son requeridos?

Para consultar los datos personales que le son requeridos por este Sistema de Agua Potable y Alcantarillad Municipal, podrá acceder al Aviso de Privacidad Integrar, ingresando a la página web denominada http://sapam.gob.mx/site/, dirigiéndose al apartado de “Avisos de Privacidad”.

SAPAM
SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL

¡CUIDEMOS EL AGUA, ES DE TODOS!

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Ahora bien, tratándose de una solicitud de ejercicio de derecho de acceso, el titular deberá señalar la modalidad en la que prefiere que estos se reproduzcan. El Sistema de Agua Potable y Alcantarillado Municipal (SAPAM), deberá atender la solicitud en la modalidad requerida por usted, salvo que exista una imposibilidad física o jurídica que lo limite a reproducir los datos personales en dicha modalidad, en este caso se le deberá ofrecer otras modalidades de entrega de los datos personales fundando y motivando dicha actuación, en términos del artículo 78 de la LPDPPSOCH.

¿Dónde puede manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales?

Usted podrá manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales directamente ante la Unidad de Transparencia del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado Municipal (SAPAM), o bien en el correo electrónico transparencia@sapam.gob.mx o por medio del ejercicio del derecho de “oposición” mediante el uso del Sistema de Solicitudes (SISAI) de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) [http://www.plataformadetransparencia.org.mx], en la sección denominada “Solicitudes”.

Fecha de elaboración: 08 de Mayo de 2026

Fecha de Actualización: 02 de junio de 2026

SAPAM
SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL

¡CUIDEMOS EL AGUA, ES DE TODOS!

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO
UNIDAD JURIDICA

PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS

El Sistema de agua Potable y Alcantarillado Municipal, SAPAM, con domicilio en Avenida la Almolonga número 60, Barrio de Santa Lucia, san Cristóbal de Las Casas, Chiapas CP. 29250, México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a los principios y deberes dispuestos por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas, los Lineamientos para la Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas.

¿Para qué fines solicitamos los datos personales?

Finalidad	¿Requieren consentimiento del titular?	
✓ Identificar plenamente a las personas involucradas en el procedimiento. ✓ Integrar y dar seguimiento al expediente administrativo o jurídico. ✓ Garantizar el derecho de audiencia y defensa de las partes. ✓ Notificar resoluciones, citatorios o acuerdos legales. ✓ Sustentar jurídicamente las actuaciones de la autoridad o institución. ✓ Verificar la veracidad de la información presentada. ✓ Emitir resoluciones o determinaciones administrativas. ✓ Cumplir con obligaciones legales y normativas aplicables.	**NO**	**SI**
		X

Si no desea que sus datos personales se utilicen para las finalidades que requieren de su consentimiento, podrá manifestarlo expresamente a continuación:

Consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines: SI NO

- Los datos personales recabados serán utilizados para identificar plenamente a las partes involucradas y acreditar su personalidad jurídica, así como para integrar y sustentar el expediente correspondiente.

Nombre y firma del titular:

_____

¿Dónde puede consultar los datos personales que le son requeridos?

Para consultar los datos personales que le son requeridos por este Sistema de Agua Potable y Alcantarillad Municipal, podrá acceder al Aviso de Privacidad Integrar, ingresando

a la página web denominada http://sapam.gob.mx/site/, dirigiéndose al apartado de “Avisos de Privacidad”.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Ahora bien, tratándose de una solicitud de ejercicio de derecho de acceso, el titular deberá señalar la modalidad en la que prefiere que estos se reproduzcan. El Sistema de Agua Potable y Alcantarillado Municipal (SAPAM), deberá atender la solicitud en la modalidad requerida por usted, salvo que exista una imposibilidad física o jurídica que lo limite a reproducir los datos personales en dicha modalidad, en este caso se le deberá ofrecer otras modalidades de entrega de los datos personales fundando y motivando dicha actuación, en términos del artículo 78 de la LPDPPSOCH.

¿Dónde puede manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales?

Usted podrá manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales directamente ante la Unidad de Transparencia del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado Municipal (SAPAM), o bien en el correo electrónico transparencia@sapam.gob.mx o por medio del ejercicio del derecho de “oposición” mediante el uso del Sistema de Solicitudes (SISAI) de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) [http://www.plataformadetransparencia.org.mx], en la sección denominada “Solicitudes”.

Fecha de elaboración: 08 de Mayo de 2026

Fecha de Actualización: 02 de junio de 2026

SAPAM
SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL

¡CUIDEMOS EL AGUA, ES DE TODOS!

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO
RECURSOS MATERIALES

CONTRATACIÓN DE PROVEEDORES

El Sistema de agua Potable y Alcantarillado Municipal, SAPAM, con domicilio en Avenida la Almolonga número 60, Barrio de Santa Lucia, san Cristóbal de Las Casas, Chiapas CP. 29250, México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a los principios y deberes dispuestos por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas, los Lineamientos para la Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas.

¿Para qué fines solicitamos los datos personales?

Finalidad	**¿Requieren consentimiento del titular?**	
✓ Evaluar la capacidad legal, fiscal y técnica del proveedor. ✓ Formalizar contratos de adquisición de bienes o servicios. ✓ Verificar el cumplimiento de obligaciones fiscales y legales. ✓ Procesar pagos y facturación de servicios o productos. ✓ Administrar la relación comercial y seguimiento de entregas. ✓ Cumplir con auditorías internas y externas. ✓ Garantizar la transparencia y control en adquisiciones. ✓ Atender requerimientos legales o regulatorios.	**NO**	**SI**
		X

Si no desea que sus datos personales se utilicen para las finalidades que requieren de su consentimiento, podrá manifestarlo expresamente a continuación:

Si no desea que sus datos personales se utilicen para las finalidades que requieren de su consentimiento, podrá manifestarlo expresamente a continuación:

Consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines: SI NO

- Los datos personales recabados serán utilizados para identificar y acreditar la personalidad del proveedor o de su representante legal, verificar su capacidad jurídica y fiscal, e integrar el expediente contractual correspondiente. Asimismo, permiten elaborar, formalizar y dar seguimiento al contrato, gestionar pagos y facturación, validar el cumplimiento de obligaciones fiscales y administrativas.

Nombre y firma del titular:

_____

¿Dónde puede consultar los datos personales que le son requeridos?

SAPAM
SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL

¡CUIDEMOS EL AGUA, ES DE TODOS!

Para consultar los datos personales que le son requeridos por este Sistema de Agua Potable y Alcantarillad Municipal, podrá acceder al Aviso de Privacidad Integrar, ingresando a la página web denominada http://sapam.gob.mx/site/, dirigiéndose al apartado de “Avisos de Privacidad”.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Ahora bien, tratándose de una solicitud de ejercicio de derecho de acceso, el titular deberá señalar la modalidad en la que prefiere que estos se reproduzcan. El Sistema de Agua Potable y Alcantarillado Municipal (SAPAM), deberá atender la solicitud en la modalidad requerida por usted, salvo que exista una imposibilidad física o jurídica que lo limite a reproducir los datos personales en dicha modalidad, en este caso se le deberá ofrecer otras modalidades de entrega de los datos personales fundando y motivando dicha actuación, en términos del artículo 78 de la LPDPPSOCH.

¿Dónde puede manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales?

Usted podrá manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales directamente ante la Unidad de Transparencia del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado Municipal (SAPAM), o bien en el correo electrónico transparencia@sapam.gob.mx o por medio del ejercicio del derecho de “oposición” mediante el uso del Sistema de Solicitudes (SISAI) de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) [http://www.plataformadetransparencia.org.mx], en la sección denominada “Solicitudes”.

Fecha de elaboración: 08 de Mayo de 2026

Fecha de Actualización: 02 de junio de 2026

SAPAM
SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL

¡CUIDEMOS EL AGUA, ES DE TODOS!

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO
RECURSOS MATERIALES

PAGO A PROVEEDORES

El Sistema de agua Potable y Alcantarillado Municipal, SAPAM, con domicilio en Avenida la Almolonga número 60, Barrio de Santa Lucia, san Cristóbal de Las Casas, Chiapas CP. 29250, México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a los principios y deberes dispuestos por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas, los Lineamientos para la Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas.

¿Qué datos personales solicitamos y para qué fines?

Los datos personales que solicitamos los utilizaremos para las siguientes finalidades:

Finalidad	¿Requieren consentimiento del titular?	
	NO	**SI**
✓ Verificar la identidad del proveedor o beneficiario del pago. ✓ Realizar transferencias bancarias de manera correcta y segura. ✓ Procesar facturación y registros contables. ✓ Cumplir obligaciones fiscales y de auditoría. ✓ Evitar errores, fraudes o pagos duplicados. ✓ Integrar expedientes financieros y administrativos del proveedor. ✓ Dar seguimiento a la relación comercial y contratos vigentes.		**X**

Si no desea que sus datos personales se utilicen para las finalidades que requieren de su consentimiento, podrá manifestarlo expresamente a continuación:

Consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines: SI NO

- Los datos personales recabados serán utilizados para para verificar la identidad del proveedor o de su representante legal, validar la información fiscal y bancaria necesaria para efectuar transferencias o emitir cheques, y asegurar que el pago se realice correctamente conforme a lo establecido en el contrato o pedido correspondiente.

Nombre y firma del titular:

_____

¿Dónde puede consultar los datos personales que le son requeridos?

Para consultar los datos personales que le son requeridos por este Sistema de Agua Potable y Alcantarillad Municipal, podrá acceder al Aviso de Privacidad Integrar, ingresando

a la página web denominada http://sapam.gob.mx/site/, dirigiéndose al apartado de “Avisos de Privacidad”.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Ahora bien, tratándose de una solicitud de ejercicio de derecho de acceso, el titular deberá señalar la modalidad en la que prefiere que estos se reproduzcan. El Sistema de Agua Potable y Alcantarillado Municipal (SAPAM), deberá atender la solicitud en la modalidad requerida por usted, salvo que exista una imposibilidad física o jurídica que lo limite a reproducir los datos personales en dicha modalidad, en este caso se le deberá ofrecer otras modalidades de entrega de los datos personales fundando y motivando dicha actuación, en términos del artículo 78 de la LPDPPSOCH.

¿Dónde puede manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales?

Usted podrá manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales directamente ante la Unidad de Transparencia del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado Municipal (SAPAM), o bien en el correo electrónico transparencia@sapam.gob.mx o por medio del ejercicio del derecho de “oposición” mediante el uso del Sistema de Solicitudes (SISAI) de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) [http://www.plataformadetransparencia.org.mx], en la sección denominada “Solicitudes”.

Fecha de elaboración: 08 de Mayo de 2026

Fecha de Actualización: 02 de junio de 2026

SAPAM
SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL

¡CUIDEMOS EL AGUA, ES DE TODOS!

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO
DIRECCION TECNICA

ENVÍO DE PIPA DE AGUA A DOMICILIO

El Sistema de agua Potable y Alcantarillado Municipal, SAPAM, con domicilio en Avenida la Almolonga número 60, Barrio de Santa Lucia, san Cristóbal de Las Casas, Chiapas CP. 29250, México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a los principios y deberes dispuestos por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas, los Lineamientos para la Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas.

¿Qué datos personales solicitamos y para qué fines?

Finalidad	**¿Requieren consentimiento del titular?**	
✓ Identificar al usuario que solicita el servicio de pipa. ✓ Ubicar correctamente el domicilio de entrega del agua. ✓ Programar y coordinar la logística del servicio. ✓ Dar seguimiento a la solicitud y evitar duplicidad de pedidos. ✓ Garantizar la correcta prestación del servicio público de agua. ✓ Registrar el historial de solicitudes del usuario. ✓ Atender emergencias o reportes de desabasto. ✓ Cumplir con funciones administrativas del organismo operador.	**NO**	**SI**
		X

Si no desea que sus datos personales se utilicen para las finalidades que requieren de su consentimiento, podrá manifestarlo expresamente a continuación:

Consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines: SI NO

- Los datos personales recabados serán utilizados para para identificar al solicitante y verificar el domicilio donde se prestará el servicio, así como para registrar la solicitud y programar la entrega en la fecha y horario correspondientes. Asimismo, permiten mantener comunicación con el usuario para confirmar el servicio, informar sobre costos, tiempos de suministro o cualquier incidencia relacionada con la entrega.

Nombre y firma del titular:

_____

¿Dónde puede consultar los datos personales que le son requeridos?

Para consultar los datos personales que le son requeridos por este Sistema de Agua Potable y Alcantarillad Municipal, podrá acceder al Aviso de Privacidad Integrar, ingresando

a la página web denominada http://sapam.gob.mx/site/, dirigiéndose al apartado de “Avisos de Privacidad”.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Ahora bien, tratándose de una solicitud de ejercicio de derecho de acceso, el titular deberá señalar la modalidad en la que prefiere que estos se reproduzcan. El Sistema de Agua Potable y Alcantarillado Municipal (SAPAM), deberá atender la solicitud en la modalidad requerida por usted, salvo que exista una imposibilidad física o jurídica que lo limite a reproducir los datos personales en dicha modalidad, en este caso se le deberá ofrecer otras modalidades de entrega de los datos personales fundando y motivando dicha actuación, en términos del artículo 78 de la LPDPPSOCH.

¿Dónde puede manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales?

Usted podrá manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales directamente ante la Unidad de Transparencia del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado Municipal (SAPAM), o bien en el correo electrónico transparencia@sapam.gob.mx o por medio del ejercicio del derecho de “oposición” mediante el uso del Sistema de Solicitudes (SISAI) de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) [http://www.plataformadetransparencia.org.mx], en la sección denominada “Solicitudes”.

Fecha de elaboración: 08 de Mayo de 2026

Fecha de Actualización: 02 de junio de 2026

SAPAM
SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL

¡CUIDEMOS EL AGUA, ES DE TODOS!

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO
DIRECCION TECNICA

DESAZOLVES

El Sistema de agua Potable y Alcantarillado Municipal, SAPAM, con domicilio en Avenida la Almolonga número 60, Barrio de Santa Lucia, san Cristóbal de Las Casas, Chiapas CP. 29250, México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos los cuales serán protegidos conforme a los principios y deberes dispuestos por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas, los Lineamientos para la Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas.

¿Qué datos personales solicitamos y para qué fines?

Finalidad	**¿Requieren consentimiento del titular?**	
✓ Identificar al usuario que solicita el servicio. ✓ Localizar correctamente el domicilio donde se realizará el desazolve. ✓ Programar y coordinar la atención del servicio. ✓ Dar seguimiento y control a reportes y solicitudes. ✓ Verificar la existencia del contrato o cuenta del servicio. ✓ Registrar evidencias administrativas y operativas del trabajo realizado. ✓ Mantener comunicación con el usuario sobre el estado del servicio. ✓ Cumplir funciones administrativas y de atención ciudadana del organismo operador.	**NO**	**SI**
		X

Si no desea que sus datos personales se utilicen para las finalidades que requieren de su consentimiento, podrá manifestarlo expresamente a continuación:

Consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines: SI NO

- Los datos personales recabados serán utilizados para identificar al solicitante y ubicar con precisión el domicilio donde se realizará el servicio, así como para registrar y programar la atención correspondiente. También permiten mantener comunicación con el usuario para confirmar fechas, informar sobre requisitos, costos o cualquier situación relacionada con la ejecución del trabajo.

Nombre y firma del titular:

_____

¿Dónde puede consultar los datos personales que le son requeridos?

SAPAM
SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL

¡CUIDEMOS EL AGUA, ES DE TODOS!

Para consultar los datos personales que le son requeridos por este Sistema de Agua Potable y Alcantarillad Municipal, podrá acceder al Aviso de Privacidad Integrar, ingresando a la página web denominada http://sapam.gob.mx/site/, dirigiéndose al apartado de “Avisos de Privacidad”.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Ahora bien, tratándose de una solicitud de ejercicio de derecho de acceso, el titular deberá señalar la modalidad en la que prefiere que estos se reproduzcan. El Sistema de Agua Potable y Alcantarillado Municipal (SAPAM), deberá atender la solicitud en la modalidad requerida por usted, salvo que exista una imposibilidad física o jurídica que lo limite a reproducir los datos personales en dicha modalidad, en este caso se le deberá ofrecer otras modalidades de entrega de los datos personales fundando y motivando dicha actuación, en términos del artículo 78 de la LPDPPSOCH.

¿Dónde puede manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales?

Usted podrá manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales directamente ante la Unidad de Transparencia del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado Municipal (SAPAM), o bien en el correo electrónico transparencia@sapam.gob.mx o por medio del ejercicio del derecho de “oposición” mediante el uso del Sistema de Solicitudes (SISAI) de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) [http://www.plataformadetransparencia.org.mx], en la sección denominada “Solicitudes”.

Fecha de elaboración: 08 de Mayo de 2026

Fecha de Actualización: 02 de junio de 2026