

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo establecido en los artículos 6, apartado A, fracción II, y 16, párrafo segundo, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares; el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado Municipal, con domicilio en Av. La Almolonga número 60, Barrio de Santa Lucía, Código Postal 29250, de esta ciudad, es responsable de recabar sus datos personales, garantizar las condiciones y requisitos mínimos para la debida administración, resguardo, con el objeto de garantizar a sus usuarios el derecho de decidir sobre su uso y destino, asimismo asegurar el adecuado tratamientos de dichos datos personales, con la finalidad de impedir su transmisión ilícita y perjudicial a la dignidad e intimidad del afectado, por lo anterior se establece el siguiente compromiso.

Los datos personales que se ingresen al sistema de padrón de usuarios y/o empleados, no serán difundidos, distribuidos o comercializados. Únicamente podrán ser proporcionados a terceros de acuerdo con lo estrictamente señalado en el numeral 22 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental y 45 de la Ley que Garantiza la Transparencia y el Derecho a la Información Pública para el Estado de Chiapas, para lo cual, el Organismo se compromete a tratar dicha información, de conformidad con los principios de licitud, calidad, información, acceso y corrección de información, seguridad, custodia, y consentimiento para su transmisión, además de ser exactos, adecuados, pertinentes y no excesivos para los fines recabados.

La solicitud de corrección parcial o total de datos personales, sólo podrá ser formulado por el interesado titular de los mismos o su representante legal debidamente acreditado, de conformidad con lo establecido en los Lineamientos de Protección de Datos Personales, en la recepción, procesamiento, trámite, resolución y notificación de las solicitudes de corrección de datos personales que formulen los particulares.

La información que nos proporcione mediante el llenado de formularios, se empleará en la elaboración del contrato correspondiente y/o aclaración requerida, puede ser incluida dentro de los informes que se elaboran para el seguimiento de avances institucionales del Organismo los cuales serán meramente estadísticos y no incluirán información que permita identificarle en lo individual.

Los datos personales que proporcione en los formularios del sitio web del Organismo, serán protegidos en términos del numeral 3, fracciones IV y XII, 33, fracción I, 34, 35, 42, 43, 44 y demás correlativos de la Ley que Garantiza la Transparencia y el Derecho a la Información Pública para el Estado de Chiapas, y los Lineamientos de Protección de Datos Personales.

El Organismo compromete a su personal que tiene acceso a datos personales en el ejercicio de sus funciones o intervención en cualquier fase del tratamiento, a mantener confidencialidad respecto de dicha información; de igual forma se informará de cualquier cambio que se realice a la política de privacidad y manejo de datos personales. Se sugiere visitar el sitio www.sapam.gob.mx/site, a fin de mantenerse oportunamente informado.

Para cualquier duda o aclaración del presente, se podrá redactar un escrito libre en idioma español, dirigido y entregado en el departamento jurídico del organismo y remitirlo por correo electrónico a la siguiente dirección: juridico@sapam.gob.mx; o llamando al teléfono: (967) 67 8 23 79, extensión 112, donde recibirá la orientación correspondiente.