



Programa Anual de Comunicación Social del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado Municipal (SAPAM) San Cristóbal.

VISIÓN

La visión de SAPAM San Cristóbal de Las Casas es la de un organismo con estabilidad financiera y personal capacitado bajo estándares de excelencia, que brinda un servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento que satisface las necesidades de sus usuarios cuidando el entorno ecológico. Es uno de los mejores sistemas operadores de México.

MISIÓN

La misión de SAPAM San Cristóbal de Las Casas, consiste en proporcionar con eficiencia y eficacia los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento. Además, fortalecer la cultura del agua y contribuir al bienestar de los habitantes.

Objetivo del Área de Comunicación

Mantener informados a los usuarios y a la población en general de San Cristóbal de Las Casas, concientizar a la población acerca de hacer buen uso y cuidado del vital líquido, la apropiada divulgación de la información sobre los servicios, programas y actividades que este organismo operador, a través de las distintas vías de comunicación de este organismo.

Para ello, se realiza la publicación diaria de los trabajos ejecutados por el personal del sistema por medio de nuestras redes sociales: Facebook, Instagram y twitter.



Actividades del Área de Comunicación:

Difusión de programas y acciones del organismo operador a través de las diferentes redes sociales, como lo son programas, descuentos y promociones del área comercial, trabajos ejecutados por el área técnica y Cultura del Agua, entre otros.

Se mantiene constante coordinación con las demás áreas del organismo operador a fin de mantener siempre actualizada la información que se difunde a través de las distintas plataformas digitales de comunicación de este sistema.

Se realiza el monitoreo de medios de comunicación, entre ellos radio y redes sociales, se lleva a cabo la elaboración de infografías, difusión de folletos-volantes y spots para radio y perifoneo de acciones del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado Municipal (SAPAM), en conjunto con el H. Ayuntamiento Municipal.

CRONOGRAMA

NO.	ACTIVIDAD	FECHA
01	Administrar redes sociales y página web para comunicar las actividades del sistema, difusión de programas y acciones del organismo operador a través de las diferentes redes sociales. (Se realiza la publicación diaria de acciones realizadas por el sistema)	01 de enero del 2023 al 31 de diciembre del 2023

H. AYUNTAMIENTO





02	Difusión por medio de perifoneo y volanteo de promociones y descuentos por el buen fin (Noviembre) (antes y durante)	Noviembre 2023 (antes y durante)
03	Perifoneo y volanteo de promociones Navideñas, difusión de descuentos y promociones del área comercial, entre otros.	Diciembre 2023
04	Post conmemorativos (Día Mundial del Agua, día del trabajo, medio ambiente, entre otros).	01 de enero al 31 de diciembre
05	Monitoreo de radio y redes sociales	01 de enero al 31 de diciembre del 2023
06	Actualización de portadas en Facebook y twitter mensual	1° de cada mes 01 de enero al 31 de diciembre del 2023
07	Monitoreo de medios de comunicación y redes sociales.	01 de enero al 31 de diciembre del 2023
08	Elaboración y difusión de infografías (buen uso y cuidado del agua).	01 de enero del 2023 al 31 de diciembre del 2023
09	Elaboración de anuncios (suspensión de labores, faltas de agua, problemas técnicos entre otros).	01 de enero al 31 de diciembre del 2023. Las fechas varían conforme a día conmemorativo o



		asuntos de sistema.
10	Temporada de estiaje	Enero- Abril del 2023 (Las fechas y temporada varían como tal, ya sea que se adelante o atrase dicha temporada).
11	Elaboración de video, fotografías y para las redes sociales, Facebook, Instagram, twitter y YouTube.	01 enero del 2023 al 31 de diciembre del 2023
12	Elaboración y difusión de folletos, volantes, spots para radio y perifoneo referentes a trabajos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado Municipal (SAPAM), en conjunto con el H. Ayuntamiento Municipal.	Los folletos o volantes varían en cuestión de los proyectos, programas o campañas, por lo cual no tenemos una fecha como tal.
13	Campañas de concientización, sobre la importancia de no tirar basura en los drenajes ya que en temporada de lluvia esto hace que los drenajes colapsen y se derrame aguas negras	01 de enero al 31 de diciembre del 2023.
14	Campañas de publicidad en radio y redes	01 de enero al 31 de diciembre del 2023. (Nuestras fechas de campaña varían, estas dependen de los programas que se vayan dando).